



SilentService

RODO

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych dla klientów i dostawców firmy **SILENTSERVICE Szadkowski Wojciech**

W dniu 25 maja 2018 roku zaczynają obowiązywać nowe regulacje o ochronie danych osobowych, zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – dalej RODO).

W związku z powyższym jako administratorzy Państwa danych osobowych informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych jest **SILENTSERVICE Szadkowski Wojciech Al. KEN 95/13 02-777 Warszawa**
Kontakt dotyczący przetwarzania i ochrony danych osobowych na adres e-mail: **biuro@silentservice.pl**
2. Dane zbierane w celu obsługi i realizacji zamówień, w celach rachunkowych i podatkowych, w celach marketingowych oraz w celach windykacji nieopłaconych faktur zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.
3. Przysługuje Państwu prawo dostępu do treści danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo zażądania zaprzestania przetwarzania i przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (tj. Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

W każdej chwili przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Swoich danych, po wniesieniu sprzeciwu przestaniemy je przetwarzać, chyba, że będą uzasadnione podstawy prawne, które są nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności lub Państwa dane będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub ochrony roszczeń.

4. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji celów. Niepodanie tych danych będzie uniemożliwiało realizację podanych celów w pkt.2
5. Dane udostępnione przez Państwa będą podlegały udostępnieniu podmiotom, którym przekazano dane na podstawie umów o powierzenie danych. Państwa dane w zakresie w jakim korzystamy z usług zewnętrznych podmiotów dla zapewnienia obsługi, przekazujemy:
 - firmie księgowej i podmiotom zapewniającym obsługę prawną i windykacyjną
 - podmiotom obsługującym systemy informatyczne oraz zapewniającym Administratorowi obsługę techniczną/serwisową
 - instytucje upoważnione z mocy prawa
 - podmiotom świadczącym usługi kurierskie i pocztowe, operatorom płatności internetowych i kart płatniczych
6. Dane udostępnione przez Państwa nie będą podlegały profilowaniu.
7. Administrator danych nie ma zamiaru przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
8. Państwa dane osobowe otrzymaliśmy podczas dokonywanych transakcji jak również zamówień i rozmów telefonicznych.
9. Dane osobowe będą przechowywane przez okres określony przez przepisy prawa a w przypadku wyrażenia zgody lub prawnego uzasadnienia do momentu przesłania prośby o usunięcie danych.